

ЗАСТОСУВАННЯ КІНОТЕРАПІЇ ЯК ІННОВАЦІЇ В ГОТЕЛЬНОМУ БІЗНЕСІ

Григоренко С.С.,
Нікітіна Т.А. к.е.н.,

Національний університет харчових технологій, (НУХТ), Київ

Вступ. Готельний бізнес України зазнав великих втрат внаслідок війни. Сьогодні для власників готелів стає критично важливим забезпечити гостям безпечне та захищене середовище. В умовах війни люди зазнають психологічних та емоційних перевантажень, стресу, депресії, відчуття безнадії та безпорадності. Умови війни особливо важкі для військових та дітей. Тому **актуальним** є впровадження в готелях курортного та оздоровчого призначення послуг що до психологічної підтримки гостей, які переживають стресові ситуації. Кінотерапія може зіграти важливу роль у цьому відношенні, допомагаючи гостям розслабитися та відпочити після довгого дня, проведеного зі стресом і травмою війни.

Матеріали і методи дослідження. В роботі використано методи порівняння та аналізу при дослідженні застосування кінотерапії як форми різновид арт-терапії у готельному бізнесі.

Результати та обговорення. Кінотерапія - це різновид арт-терапії, форма психотерапії, яка використовує фільми або телешоу і психотерапевтичний вплив виявляється за допомогою візуальних образів.

Метою кінотерапії є використання фільмів та інших форм візуальних засобів масової інформації як терапевтичного інструменту, щоб допомогти людям дослідити та зрозуміти свої емоції, думки та поведінку. Процес передбачає перегляд та обговорення фільмів із навченим терапевтом, який допомагає людині визначити теми та персонажів, які перегукуються з її власним досвідом. Завдяки цьому процесу кінотерапія може допомогти людям зрозуміти власні почуття та поведінку, розвинути співчуття та розуміння інших і, зрештою, досягти особистісного зростання та зцілення.

Кінотерапія це не лише метод лікування, а й інноваційний підхід, який може бути успішно застосований у різних галузях, включаючи готельний бізнес. Сфера гостинності завжди прагне запропонувати своїм гостям максимальний рівень комфорту та зручностей. Застосування кінотерапії в готелях – це інноваційний та цікавий підхід, який може допомогти гостям розслабитись та отримати задоволення і на деякий час забути про реалії життя. Таке переживання допоможе в умовах війни бути сильнішими та єдиними.

В Україні метод лікування кінотерапії використовують на базі госпіталю ветеранів «Лісова поляна» (Пуца-Водиця). Метод даної терапії відновлює психоемоційний та ментальний стан людини. Після перегляду фільму з гостями працюють психологи.

Як інновацію в готельному бізнесі можна запропонувати кінотерапію як додаткову послугу для гостей. Один із прикладів – це створення спеціальних

кімнат, де гості можуть дивитися фільми на великих екранах, з використанням високоякісної аудіо- та відеотехніки. Це допоможе розслабитися і відволіктися від метушні повсякденного життя, а також зробити перебування в готелі більш запам'ятовуючим і комфортним. Крім того, готелі можуть використовувати кінотерапію як спеціальну пропозицію для гостей. Наприклад, готель може запропонувати гостям надати добірку фільмів або телевізійних шоу, спеціально вибраних через їхню терапевтичну цінність, наприклад тих, що стосуються таких проблем, як психічне здоров'я, стрес, стосунки чи особистісний розвиток. Після цього гості можуть взяти участь у сеансі кінотерапії з кваліфікованим терапевтом або консультантом.

Крім того, кінотерапія може бути використана для проведення різноманітних заходів у готелях, таких як презентації, конференції та інші заходи. Наприклад, готель може використовувати кінотерапію для проведення бізнес-презентацій, показуючи презентації на великих екранах.

Таким чином, застосування кінотерапії в готелях – це інноваційний підхід, який може бути успішно застосований для покращення рівня комфорту та зручності для гостей, а також для проведення різноманітних заходів у готелях. Крім того, фільми можна використовувати як спосіб відволіктися та розслабити, дозволяючи гостям тимчасово втекти від напруженого середовища та зосередитися на чомусь позитивному та надихаючому. Це може бути особливо важливим для солдатів, які постійно наражаються на насильство та небезпеку. Загалом, психологічна реабілітація під час війни за допомогою фільмів може бути ефективним і доступним інструментом зміцнення психічного здоров'я та благополуччя осіб, які пережили травму.

Висновок. Загалом кінотерапія може стати цінним доповненням до додаткових послуг готельної індустрії та може допомогти гостям покращити своє психічне здоров'я та самопочуття під час перебування. Психологічна реабілітація під час війни за допомогою фільмів може бути корисним засобом для військових і цивільних осіб, які пережили травму. Перегляд фільмів, які зображують позитивні результати, стійкість і надію, може допомогти людям впоратися зі своїм досвідом і створити відчуття комфорту та підтвердження.

Кінотерапія є унікальним і ефективним підходом до покращення психічного здоров'я. Як результат, це може призвести до збільшення кількості бронювань, вищого рівня завантаження номерного фонду, потенційно вищих цін на номери. Крім того, якщо готель стягує плату за кінотерапевтичні послуги, це може створити додатковий дохід для готелю. Загалом пропозиція кінотерапії може бути способом для готелів вирізнитися з-поміж конкурентів і покращити загальний досвід гостей, що в кінцевому підсумку може призвести до збільшення прибутку.

Література.

1. Красін С.А. Вступ до режисованої фільмотерапії / С.А. Красін.— Харків : ФОП Рубашкін, 2018 — 84 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://cinematherapy.org/uk/rezhisovana-filmoterapiya>