

- **Políticas de desenvolvimento de acervo eletrônico e digital nas universidades públicas do Nordeste**, de Aline Vieira do Nascimento (Divisão de Desenvolvimento do Acervo / BU) e Eliene Gomes Vieira Nascimento (Biblioteca de Ciências da Saúde);

- **Avaliação do uso dos livros eletrônicos do acervo da Universidade Federal do Ceará pelos estudantes dos programas de pós-graduação**, de Amélia Landim Barrocas (Biblioteca do Curso de Física) e Prof^a Virgínia Bentes Pinto (Departamento de Ciências da Informação);

- **Ações de educação de usuários no Sistema de Bibliotecas da UFC: rumo à competência em informação**, de Raimundo Nonato Ribeiro dos Santos (Biblioteca de Ciências e Tecnologia), Kleber Lima dos Santos (Biblioteca da FEAAC), Eliene Gomes Vieira do Nascimento (Biblioteca de Ciências da Saúde), Isabela da Rocha Nascimento (Biblioteca de Ciências e Tecnologia), Islânia Castro Teixeira da Silva (Biblioteca de Ciências e Tecnologia), Vanessa Pimenta Rodrigues (Biblioteca de Ciências Humanas) e Ana Cristina Azevedo Ursulino Melo (Biblioteca de Ciências e Tecnologia);

- **Necessidades e demandas de educação de usuários no sistema de bibliotecas da UFC: universidade rumo à competência em informação**, de Raimundo Nonato Ribeiro dos Santos (Biblioteca de Ciências e Tecnologia), Kleber Lima dos Santos (Biblioteca da FEAAC), Eliene Gomes Vieira do Nascimento (Biblioteca de Ciências da Saúde), Isabela da Rocha Nascimento (Biblioteca de Ciências e Tecnologia), Islânia Castro Teixeira da Silva (Biblioteca de Ciências e Tecnologia), Vanessa Pimenta Rodrigues (Biblioteca de Ciências Humanas) e Ana Cristina Azevedo Ursulino Melo (Biblioteca de Ciências e Tecnologia);

- **Acessibilidade à informação científica na educação superior: caminhos trilhados pelo Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Ceará**, de Clemilda dos Santos Sousa (Biblioteca de Ciências Humanas), Geovanice Maria Anselmo da Silva (Biblioteca da Faculdade de Direito), Neiliane Alves Bezerra (Biblioteca do Curso de Arquitetura) e Prof. Wagner Bandeira Andriola (Departamento de Fundamentos da Educação);

- **Clima organizacional e satisfação no trabalho: estudo da Biblioteca de Ciências e Tecnologia da Universidade Federal do Ceará**, de Diana Maria Flor de Lima Rifane (Divisão de Coordenação de Bibliotecas / BU) e Ana Paula Pinto Bastos (orientadora de Trabalho de Conclusão de Curso no Curso de Especialização em Assessoria Executiva e Gestão Pública e Privada);

- **A biblioteca universitária e as redes sociais: o caso do mural interativo do bibliotecário**, de Fabíola Maria Pereira Bezerra (Divisão de Coordenação de Bibliotecas / BU);

- **Redes sociais e bibliotecas universitárias: estudo exploratório em bibliotecas de instituições públicas de ensino superior de Fortaleza**, de Isabela da Rocha Nascimento (Biblioteca de Ciências e Tecnologia) e Prof. Osvaldo de Souza (Departamento de Ciências da Informação);

- **Gestão participativa: o caso das comissões especializadas de estudo do Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Ceará**, de Neiliane Alves Bezerra (Biblioteca do Curso de Arquitetura), Margareth de Figueiredo Nogueira Mesquita (Biblioteca de Pós-Graduação em Economia Agrícola), Maria Marlene Rocha de Sousa (Biblioteca de Pós-Graduação em Engenharia), Amélia Landim

Barrocas (Biblioteca do Curso de Física) e Prof. Alberto Sampaio Lima (Curso de Sistemas de Informação, Campus de Quixadá);

- **Os serviços de informação na Biblioteca de Ciências da Saúde da Universidade Federal do Ceará (UFC): reflexões sobre a avaliação da disponibilização e uso**, de Maria Naires Alves de Souza (Biblioteca de Ciências da Saúde), Rosane Maria Costa (Biblioteca de Ciências da Saúde) e Denyse Maria Borges Paes (Bibliotecária na Secretaria de Educação do Município de Fortaleza/CE);

- **A contribuição do Sistema Pergamum na gestão da política de desenvolvimento dos acervos do Sistema de bibliotecas da Universidade Federal do Ceará**, de Osvaldêmia Maria Lucena Maia (Divisão de Processos Técnicos / BU) e Prof^a Virgínia Bentes Pinto (Departamento de Ciências da Informação);

- **Extensão em bibliotecas universitárias: o caso do Projeto Literacia na Universidade Federal do Ceará**, de Raimundo Nonato Ribeiro dos Santos (Biblioteca de Ciências e Tecnologia), Kleber Lima dos Santos (Biblioteca da FEAAC) e Ana Patrícia Celedônio da Silva (aluna do Curso de Biblioteconomia).